

Оферта на заключение Договора об оказании консультативных услуг в рамках вебинара или прямого эфира

Настоящий документ, является предложением Индивидуального Предпринимателя Шульга Дарина Вадимовна (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание консультативных услуг в рамках вебинара, прямого эфира (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг совершеннолетним физическим лицом (далее – Обучающийся).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Обучающимся в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Исполнителя на сайте <https://sertplace.ru/webinars> и/или иных сервисов для оплаты;
- выражение согласия на получение на оказание консультативных услуг в рамках вебинара, прямого эфира на условиях Оферты путем нажатия одной из следующих кнопок на сайте <https://sertplace.ru/webinars>: «Оплатить», «Перейти к оплате», «Записаться на вебинар», «Участвовать», «Зарегистрироваться», «Перейти к оформлению» и совершения оплаты согласно разделу 5 Договора.

Датой акцепта Оферты Обучающимся (датой заключения Договора) считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя:

- при самостоятельной оплате стоимости консультативных услуг;

от 01.08.2025

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ КОНСУЛЬТАТИВНЫХ УСЛУГ

1.Термины

Договор - Договор на оказание консультативных услуг в рамках вебинара, прямого эфира

Исполнитель - Индивидуальный Предприниматель Шульга Дарина Вадимовна

Клиент - Физическое лицо, зарегистрированное через сайт и посетившее вебинар, прямой эфир.

Спикер – Лицо, которое проводит прямой эфир, вебинар

Официальный сайт – Сайт исполнителя, размещенный по адресу <https://sertplace.ru/webinars>

Недостаток платных консультативных услуг - Несоответствие платных консультативных услуг одному из критериев:

- обязательным требованиям, предусмотренным законом;
- условиям договора;

- целям оказания платных консультативных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме.

2.Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту консультативные услуги в рамках вебинара, прямого эфира, информация об основных характеристиках которой доступна в п.2.2.

Договора, а также при оплате стоимости консультативных услуг на сайте <https://sertplace.ru/webinars>, а Клиент обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями раздела 5 Договора.

2.2. Основные характеристики консультативной услуги в рамках вебинара, прямого эфира:

- На каждом вебинаре, прямом эфире имеется спикер, который презентует информацию
- На каждом вебинаре, прямом эфире, имеется презентация, на которую основывается спикер

3.Права Исполнителя и Клиента

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять консультативный процесс

3.1.2. Потребовать оплаты разницы в стоимости вебинара, прямого эфира при переводе Клиента с одного вебинара, прямого эфира на другой, если разница имеется.

3.1.3. Вносить изменения в запланированные даты проведения вебинара, прямого эфира, вызванные объективной необходимостью (например, в случае болезни спикера, технических проблем онлайн платформы)

3.1.4. В любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных им при акцепте Оферты (п. 4.2.4 Договора), и запросить в связи с этим подтверждение личности Клиента путем как личного присутствия в офисе Исполнителя, так и предоставление подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность).

3.2. Клиенту предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона. Клиент также вправе:

3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя. Иная информация, касающаяся вебинара, прямого эфира, предоставляется по письменному запросу Клиента.

4.Обязанности Исполнителя и Обучающегося

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Провести вебинар, прямой эфир (кроме случаев, указанных в п.3.1.3 Договора).

4.1.2. Предоставить зарегистрированным Клиентам доступ к материалам и специальной платформе, путем рассылок на электронную почту, и/или в мессенджерах «Telegram», «WhatsApp», «VK».

4.1.3. Отвечать на вопросы Клиента, связанные с вебинаром, прямым эфиром, на основании уведомления Обучающегося, направленного по адресу info@sertplace.ru.

4.1.4. Довести до Клиента сведения о порядке предоставления платных консультативных услуг.

4.2 Обучающийся обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона.

Обучающийся также обязан:

4.2.1. Ознакомиться до оплаты с описанием вебинара, прямого эфира, на официальном сайте Исполнителя <https://sertplace.ru/webinars>. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен условиями покупки и прохождения вебинара, прямого эфира Исполнителя

4.2.2. Зарегистрироваться на сайте <https://sertplace.ru/webinars>.

4.2.3. Своевременно предоставлять все необходимые сведения, извещать об изменении своих контактных и персональных данных в течение десяти рабочих дней.

4.2.4. При акцепте настоящей Оферты при подаче заявки на вебинар, прямой эфир и/или при оплате стоимости на сайте <https://sertplace.ru/webinars> предоставить Исполнителю необходимую персональную информацию, включающую в себя:

- ФИО Клиента;
- Номер телефона Клиента;
- Адрес электронной почты Клиента.

Клиент признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Клиентом данные в случае, если Клиент сам не удостоверился в их корректности во время приобретения услуг.

5. Финансовые условия

5.1. Стоимость консультативных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретного вебинара, прямого эфира, выбранного Клиентом, и указывается на сайте <https://sertplace.ru/webinars>. НДС не облагается в соответствии с подп. 14 п.2 ст. 149 НК РФ.

5.2. Увеличение стоимости платных консультативных услуг после заключения Договора не допускается.

5.3. Клиент вправе оплатить стоимость консультативных услуг в следующем порядке:

5.3.1. 100% предоплата до начала вебинара, прямого эфира.

5.4. При оплате услуг на сайте <https://sertplace.ru/webinars> или на основании полученного на электронную почту уведомления, Клиент автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Клиента, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Клиенту лежат на провайдере.

5.5. В случае отсутствия Клиента во время проведения вебинара, прямого эфира без уважительной причины (а также в случае, если причина отсутствия была уважительной, но документы, подтверждающие уважительность причины, не были предоставлены Клиентом Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения соответствующих обстоятельств) услуги Исполнителя считаются оказанными Клиенту.

5.6. В случае, если Клиент предупреждает об отсутствии на вебинаре, прямом эфире более, чем за 24 часа до начала вебинара, прямого эфира, денежные средства будут возвращены Исполнителем по реквизитам счета, с которого была произведена оплата.

5.6. Стороны не подписывают акт сдачи-приемки оказанных услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Клиентом, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания периода обучения Исполнитель не получил от Клиента мотивированные возражения.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. В рамках консультативных услуг Исполнитель предоставляет Клиенту доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, методическим пособиям, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Клиент обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

6.2. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Клиент обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания оплаченного вебинара, прямого эфира.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 3.1.3 Договора. В этом случае Исполнитель направляет Клиенту уведомление в электронной форме (с указанием основания для расторжения).

7.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Клиента путем направления Исполнителю заявления. Заявление направляется по адресу электронной почты info@sertplace.ru.

Права и обязанности Клиента по Договору прекращаются с даты расторгнутого договора.

7.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Клиента и Исполнителя.

7.8. Договор считается расторгнутым с момента письменного уведомления на адрес электронной почты Исполнителем Клиенту.

8. Ответственность Сторон

8.1. При неисполнении Клиентом обязательства, предусмотренного пунктами 6.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию вебинара, прямого эфира, Клиент обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 50.000 (пятьдесят тысяч) рублей.

8.2. Клиент принимает на себя ответственность в полном объеме за последствия установки или использования программного обеспечения третьих лиц и соглашается с тем, что сведения, представленные Исполнителем, включая сведения, представленные и/или полученные посредством удаленного доступа Исполнителя к компьютеру Клиент, носят исключительно рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за установку и использование Клиентом программного обеспечения и/или иных объектов третьих лиц.

9. Заключительные положения

9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя – указанного в разделе 10 настоящего Договора, а также любой электронной почте в домене @sertplace.ru;

Клиента — указанного при подаче заявки на вебинар, прямой эфир на сайте <https://sertplace.ru/webinars>

обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

9.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

9.3. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

9.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. В случае возникновения любых разногласий между Клиентом и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия могут быть урегулированы с применением досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Клиенту претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации на сайте. Клиент вправе направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты info@sertplace.ru, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Шульга Дарина Вадимовна

Юридический адрес: 656905, Алтайский край, город Барнаул, улица Весенняя, дом 6

Фактический адрес: 192007, город Санкт-Петербург, улица Курская, дом 21Б, 3 этаж, 5 кабинет

ИНН 222332792707

ОГРН 322220200044763

Расчетный счет 40802810801500322069

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК банка 044525104

Корреспондентский счет банка 30101810745374525104

Эл.адрес: info@sertplace.ru

Приложение № 1 к Договору

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Клиентом, связанные с возвратом стоимости консультативных услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Обучающемуся осуществляется в соответствии со ст.ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Возврат уплаченных Клиентом денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных консультативных и фактически понесенных Исполнителем расходов.
 - 2.1. Стоимость фактически оказанных консультативных услуг зависит от выбранного Клиентом вебинара, прямого эфира.
 - 2.2. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов рассчитывается Исполнителем индивидуально для каждого Клиента включая, но не ограничиваясь, расходы на приобретение для Клиента доступа к вебинару, прямому эфиру, расходы Исполнителя на методические пособия, на оплату услуг спикеров и пр.
 - 2.3. Принимая условия настоящего Договора, Клиент соглашается с тем, что при расторжении Договора по инициативе Клиента возврат денежных средств производится Исполнителем в любом случае за вычетом расходов, что составляет 7% от стоимости

Услуг по Договору, за исключением случаев, порядок действия при которых оговорен законодательством Российской Федерации.

3. Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Клиента (п. 7.4 Договора), а также Заявления о возврате денежных средств (далее – Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя info@sertplace.ru.

3.1. Заявление должно содержать следующие сведения:

- Фамилию, имя и (при наличии) отчество Клиента;
- Наименование Услуг (вебинара, прямого эфира), от оказания которых Клиент отказывается;
- Адрес электронной почты Клиента, указанный при регистрации;
- Банковские реквизиты, которые Клиент просит использовать в рамках возврата денежных средств;
- Название сервиса/системы, через которую была проведена оплата.

3.2. В случае, поступления от Клиента Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 3.1 настоящего Приложения сведений, Исполнитель направит Клиенту запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Клиента запрашиваемых данных.

4. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Клиента заявления, при условии своевременного и полного предоставления Клиента документов, необходимых для возврата (заявления о возврате денежных средств, платежные реквизиты и тд).